**更新日期：2021年5月26日**

**生效日期：2021年5月26日**

**远盟普惠隐私政策**

[北京远盟普惠健康科技有限公司](https://www.qixin.com/company/96230f9b-c7e4-43f4-b0d3-c9c6d871e319)（注册地址：北京市朝阳区东三环中路20号楼26层6室，以下简称“**我们**”）系远盟普惠“健保助手”管理服务平台（以下简称“**远盟普惠服务平台**”）的运营者。我们非常重视保护用户（以下简称“**您**”）的个人信息和隐私。当您使用我们提供的服务（以下或称“**服务**”）时，我们会收集、使用、保存、共享您的相关个人信息。为呈现我们处理您个人信息的情况，我们特制定《远盟普惠隐私政策》（以下简称“**隐私政策**”），并承诺严格按照本隐私政策处理您的个人信息。

我们在此提醒您：

**本隐私政策适用于我们以网站、客户端、小程序、公众号及随技术发展出现的新形态向您提供的服务。在您注册、登录远盟普惠服务平台，使用我们向您提供的服务前，请您务必认真阅读本隐私政策，充分理解各条款内容，包括但不限于免除或限制我们责任的条款。您知晓并确认，当您勾选“同意”本隐私政策，即表示您同意我们按照本隐私政策处理您的个人信息。**

**本隐私政策将帮助您了解以下内容：**

1. **我们如何收集和使用您的个人信息**
2. **我们如何保存您的个人信息**
3. **我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息**
4. **我们如何保护您的个人信息**
5. **您如何管理您的个人信息**
6. **我们如何处理未成年人的个人信息**
7. **本隐私政策如何更新**
8. **如何联系我们**
9. **我们如何收集和使用您的个人信息**
10. 在您注册远盟普惠服务平台时，我们将收集您的手机号用于账号注册。
11. 基本业务功能为实现健康管理服务所必需的功能，如日常健康管理咨询服务。功能本人激活服务卡，当您使用本人激活服务卡功能，我们需要收集您的姓名、身份证号信息（以下文各项服务实际收集的信息为准）。我们收集上述信息是为了进行信息的统一备案及服务开通，如您拒绝提供这些信息，则服务卡无法正常激活，我们无法正常向您提供所持服务卡中的服务。
12. 扩展业务功能为协助您更便捷、有效地获取健康管理相关服务，提升您在远盟普惠服务使用体验的功能，如珊瑚云课堂服务。
13. **完成注册/登录**

您首先需要注册远盟普惠账户以成为远盟普惠用户。当您注册、登录远盟普惠账户时，我们将收集您的手机号码、密码如您不提供这类信息，我们将无法为您创建账户并正常向您提供服务。

当您通过第三方平台注册成为远盟普惠用户时，我们可能会从第三方平台收集您的手机号，以为您创建远盟普惠账户，并将您的第三方账户与远盟普惠账户绑定。如您不提供这类信息，您将无法通过第三方平台直接注册、登录并使用我们的服务，但不影响您通过您的手机号码完成注册/登录及正常使用我们的服务。

1. **会员认证与服务**

当您使用会员类服务时，我们将收集您持有的“远盟服务卡”卡号、密码、“远盟服务卡”渠道来源，同时我们需要从向您提供、发放“远盟服务卡”的第三方（以下简称“发卡第三方”）处收集您的姓名、性别、身份证号码、护照号码、第三方服务内容与有效期限。如您不同意我们收集这类信息，我们将无法对您的会员身份及享有的会员类服务内容进行认证，因此将无法为您激活、开通“远盟服务卡”以向您提供会员类服务，但不影响您正常使用非会员类服务。

为了提升和丰富用户服务体验，您知悉并同意我们从我们的关联方（以下与远盟普惠合称“远盟集团”）处收集您在使用远盟集团产品或服务过程中产生的信息（如您享受远盟集团服务的经历），并将您在使用远盟普惠服务过程中产生的信息（如体检报告、检测报告、诊断证明等信息）结合起来，进行数据分析以形成用户画像，从而能够为您提供个性化的服务和建议。同时，我们也会为了优化和改善我们的服务来使用上述信息。

会员类服务（需卡激活）与非会员类服务（无需卡激活）以远盟普惠服务平台提供的服务类型和内容为准。

1. **客户服务**

健保助手平台收集的个人信息是甲方在上线注册时或回复某项信息请求时自愿提供的信息及其他通过使用乙方平台服务而由甲方自行提供的所有信息。健保助手平台可能要求甲方在使用平台时提供紧急联系人信息。而且，健保助手平台可能要求甲方提供以下部分或全部的个人信息：姓名、电子邮箱、身份证号码、电话号码、居住地址、紧急联络人电话和付款方式详细信息（如银行卡信息）。针对以上信息，健保助手平台均有权收集。

•

甲方使用乙方平台服务时，乙方有权收集甲方的计算机上的信息及甲方使用的移动端设备（包括但不限于手机、平板电脑及其他移动终端设备）的信息，包括但不限于互联网协议地址（“IP地址”），使用语音、访问日期和时间、软硬件特征信息及其他数据、甲方位置、移动设备相关的信息（包括设备型号、设备识别码、操作系统、电信运营商及其他信息）。

在您通过“意见反馈”页面或本隐私政策载明的方式向我们提出管理个人信息及服务相关的请求、投诉或建议时，为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会收集您与我们的**通信或通话记录**、您提供的联系方式信息、您为了证明相关事实提供的信息。我们收集上述信息是为了完成客户服务，如您不提供上述信息，您的请求、投诉或建议可能无法得到及时、有效处理，但不影响您正常使用我们的其他服务。

1. **其他情况**

根据相关法律规定及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息而无需征求您的授权同意：

1. 与个人信息控制者履行法律规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审批和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
6. 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
7. 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必须的；
8. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
9. 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障。
10. **我们如何保存您的个人信息**

我们将在本政策载明的目的所需及法律要求的最短保存期限之内，保存您的个人信息。前述期限届满后，我们将对您的个人信息做删除或匿名化处理。

**我们在中国境内运营过程中收集和产生的个人信息将保存在中国境内（为本隐私政策之目的，中国境内不含港澳台地区），以下情形除外：**

1. **法律有明确规定；**
2. **获得您的明确授权；**
3. **您要求获取境外服务等个人主动行为。**

针对以上情形，我们会确保依据本隐私政策以及相关法律规定对您的个人信息提供足够的保护。

1. **我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息**
2. 健保助手平台使用甲方的个人信息是为了更好地向甲方提供服务（包括但不限于向甲方提供、维护、改进服务；向甲方推荐可能感兴趣的内容，推广乙方的服务信息、第三方推广的信息及其他服务）并对健保助手平台进行广告宣传。健保助手平台的原则是不向健保助手平台之外的任何其他机构出售或提供甲方的个人信息，但为防止诈骗和依法调查之目的而需提供的情况除外。未经甲方的同意，健保助手平台绝不为任何第三方的营销目的而向其披露、出售或出租甲方的个人信息。
3. 尽管有上述规定，健保助手平台有权将甲方的个人信息提供给健保助手平台的代理商和分包商、合作商，以帮助健保助手平台按照本政策的规定使用甲方的数据。例如，健保助手平台可能将该信息发送至银行或信用卡服务商以完成结算程序。
4. 此外，健保助手平台始终有权为以下目的披露用户信息：

1).甲方同意让第三方共享资料；

2).甲方同意公开其个人资料，享受为其提供的产品和服务；

3).遵守适用法律的规定、按照司法机关或政府行政管理部门要求；

4).向乙方的关联方分享甲方信息；

5).基于为甲方提供甲方所需的服务，或解决甲方与他人的纠纷或争议的。如甲方涉嫌侵犯他人知识产权，则健保助手亦有权在初步判断涉嫌侵权行为存在的情况下，向权利人提供甲方必要的身份信息。

6).依法保护乙方平台的权利或财产、乙方和/或乙方的其他用户；

7).为改善乙方的推广和营销开展、分析数据、改善乙方内容等目的。

1. Cookies 健保助手平台可能使用cookie技术并通过甲方的移动手机或浏览器在甲方计算机或移动客户端中存储数据。Cookie中储存的信息系用于对甲方身份的识别，避免甲方重复输入注册信息的步骤或帮助判断甲方的账户安全。该项技术可使健保助手平台提供高效服务，用以确认平台访问者。 此外，在向平台发送广告（如有）的过程中，第三方广告商或广告服务商可能在甲方的浏览器上安置或识别一个唯一cookie文件。该第三方广告商或广告服务商使用cookie不受本政策的约束，而受其各自隐私政策的约束。
2. 信息发送 请注意，健保助手平台可能为以下目的向甲方发送短信消息：

1).注册过程中或注册完成后向甲方发送短消息，告知甲方的帐户详细信息或获取注册、登录验证码。

2).就健保助手平台提供的服务向甲方发送提示性短消息（特别是在甲方尚未使用或使用时间较短的情况下）。

3).向甲方发送甲方服务需要的信息，如订单信息等。

1. **您同意我们为向您提供服务而向我们的关联方或合作伙伴（如医疗机构、救援服务机构）共享您的个人信息。我们的关联方或合伙伙伴无权将您的个人信息用于与本政策所载明的目的无关的其他用途；如要改变个人信息的处理目的，他们将另行征得您的授权同意。我们的合作伙伴包括以下类型：**
2. **医疗与救援服务机构。**我们需要将您的**身份证号码**、**精准地理位置信息**及与**个人健康医疗相关信息等必要信息**共享给医疗与救援服务机构以向您提供急救管理与健康管理服务。
3. **商品或服务提供商。**我们可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的服务提供商。这些支持包括为我们提供基础设施技术服务、数据处理、挂号合作、优惠购药等。我们共享这些信息的目的是为实现服务所必需，比如我们必需与挂号服务供应商共享您的姓名、手机号、身份证号码才能协助您预约挂号；当您通过远盟普惠服务平台使用优惠购药服务时，我们需要将您的手机号码共享给药品供应商；当您使用视频医生服务时，我们需要将您的手机号码共享给在线医疗服务提供商。
4. **您同意我们为构建统一的帐号体系、向您提供一致化服务以及便于您进行统一管理、个性化推荐、保障系统和帐号安全等目的，我们向我们的关联方共享您的个人信息。**我们的关联方无权将您的个人信息用于与本政策所载明的目的无关的其他用途；如要改变个人信息的处理目的，他们将另行征得您的授权同意。
5. 我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。
6. 除非本合同另有约定或法律明确规定，我们不会公开披露您的个人信息。
7. **另外，根据相关法律及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得您的授权同意：**
8. 与我们履行法律规定的义务相关的；
9. 与国家安全、国防安全直接相关的；
10. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
11. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
12. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
13. 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；
14. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
15. **对第三方责任的声明**

**请您知悉，当您通过远盟普惠服务平台访问或使用第三方产品或服务时，第三方收集、使用、保存及通过其他方式处理您个人信息的行为不受本隐私政策的约束。我们会努力去要求他们对您的个人信息采取措施，建议您在使用第三方产品或服务前，详细了解其隐私政策的情况。**

1. **我们如何保护您的个人信息**

我们非常重视您的个人信息安全。为此，我们采取了行业通行的数据保护技术与管理措施，例如网络隔离、数据加密、员工访问控制等措施。

请您知悉，虽然我们采取了合理的措施保护您的信息，但没有任何系统或网络是绝对安全的，我们亦不对由此产生或与之相关的任何风险、损失承担责任。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律规定的要求向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

1. **您如何管理您的个人信息**

您可以访问、更正、删除您的个人信息，以及行使改变授权同意范围的权利，您的意见会及时得到处理。

1. **访问及更正您的个人信息**

如您希望访问或更正您的个人信息，您可以查看您的账户信息、个人档案、服务卡信息、服务记录、挂号记录、预约记录、我的课程内容、我的学习成就或通过本隐私政策载明的方式与我们联系，以访问或更正您的个人信息。

1. **删除您的个人信息**

在以下情形中，您可以通过本隐私政策载明的方式向我们提出删除个人信息的请求：

1. **我们违反法律或与您的约定收集、使用个人信息；**
2. **我们违反法律或与您的约定与第三方共享或转让您的个人信息，我们将立即停止共享、转让行为，并通知第三方及时删除；**
3. **我们违反法律或与您的约定，公开披露您的个人信息，我们将立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息；**
4. **您不再使用我们的产品或服务，或我们终止服务及运营。**
5. **改变您授权同意的范围**

您可以通过本隐私政策载明的方式与我们联系，以改变同意范围或撤回您的授权。

请您理解，我们需要收集必要的个人信息才能得以提供服务。当您撤回您的同意时，我们将无法继续为您提供撤回同意所对应的服务，但不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理服务。

1. **注销账户**

如果您希望注销您的账户，您可以通过本隐私政策载明的方式与我们联系，我们将及时响应您的请求。

**您注销上述账户的行为是不可逆的，我们将停止为您提供产品或服务，不再收集您的个人信息，并依据您的要求删除与您账户相关的个人信息或做匿名化处理。**

1. **响应您的上述请求**

当您采取本隐私政策载明的联系方式与我们联系时，为了保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

1. **响应情形的例外**

在以下情形中，我们将无法响应您的请求:

1. **与我们履行法律规定的义务相关的;**
2. **与国家安全、国防安全直接相关的;**
3. **与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;**
4. **与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的;**
5. **我们有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的;**
6. **出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;**
7. **响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;**
8. **涉及商业秘密的。**
9. **我们如何处理未成年人的个人信息**

**原则上我们不向未成年人提供除紧急救援服务以外的功能。因急救相关服务与您或他人的生命安全息息相关，我们因该服务而收集未成年人相关信息无需事先取得其同意。在急救相关服务完成之后，您可通过本隐私政策载明的方式与我们取得联系，在不违反法律强制性规定的情况下，我们在知晓后会设法尽快删除未成年人相关信息。**

**我们非常重视对未成年人个人信息的保护。如您为未成年人（尤其是不满14周岁的未成年人），请您不要擅自使用急救相关服务以外的功能。如您是未成年人的监护人，请您关注您所监护的未成年人是否是在您授权同意之后使用我们的产品或服务。**如果您对您所监护的未成年人的个人信息有疑问，请通过本隐私政策载明的方式与我们联系。如果有事实证明我们在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了不满十四周岁的未成年人的个人信息，在不违反法律强制性规定的情况下，我们在知晓后会设法尽快删除相关信息。

1. **本隐私政策如何更新**

我们的隐私政策可能会适时发生变更。我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们可能会通过在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。**未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。**

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于:我们的服务模式发生重大变化；个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；我们的联系方式及投诉渠道发生变化；个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本隐私政策的历史版本存档，供您查阅。

1. **如何联系我们**

如果您对本政策或个人信息保护有任何问题，您可以将您的书面疑问、意见或建议通过以下地址寄至客服部门：

**名称：远盟普惠平台客服中心**

**地址：北京市朝阳区十八里店镇弘燕南一路富华弘燕大厦8002**

或您也可以通过以下电话与客服部门进行联系：

**联系电话：4008185050**

**联系邮箱：phcallcenter@healthlink.cn**

一般情况下，我们将在十五个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。